



# Guía rápida de configuración



Traducción: BroadLink Colombia SAS

## Paso 1 Lo que se requiere

Internet



Router  
Wi-Fi



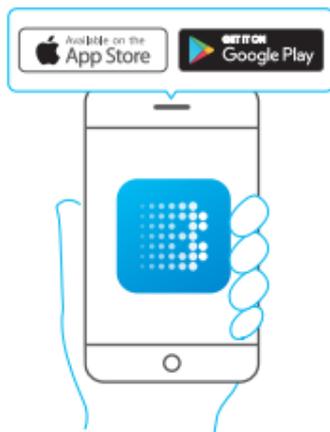
Teléfono



Encender dispositivo

- Un teléfono o una tableta con iOS 9.0/Android™ 4.1 o superior.
- Una red Wi-Fi de 2,4 GHz con conexión a Internet.
- Encienda el dispositivo y asegúrese de que el indicador LED o la bombilla encienda de forma intermitente.

## Paso 2 Obtener la aplicación



- Conecte su teléfono inteligente a la red Wi-Fi de su hogar (solo 2,4 GHz).
- Descargue la última versión de la aplicación "BroadLink" de APP Store o Google Play e instálela en su teléfono inteligente.

### Paso 3 Iniciar sesión en la aplicación



- Abra la aplicación BroadLink, toque "Cuenta BroadLink" e inicie sesión.
- Si no tiene una cuenta, toque "Registrarse" para crear una.
- Vincula tu cuenta con el ID de Apple o la cuenta de Google para iniciar sesión rápidamente la próxima vez (opcional).

### Paso 4 Agregar dispositivo en la aplicación



- Toque "+" en la esquina superior derecha y elija "Añadir dispositivo".
- Seleccione "OK" para continuar.
- La aplicación escaneará y buscará el SSID de su dispositivo "BroadLink\_WiFi\_Device" automáticamente, puede tardar hasta 1 minuto.

## Paso 5 Conectar dispositivo a la red Wi-Fi



- Elija su red Wi-Fi, ingrese la contraseña y toque "Conectar a Wi-Fi", el indicador LED empezará a parpadear más lento y luego se apagará.
- Elija la habitación y nombre del dispositivo.
- Podrá controlar el dispositivo desde la aplicación BroadLink.

## Paso 6 Descarga Alexa o Google Home



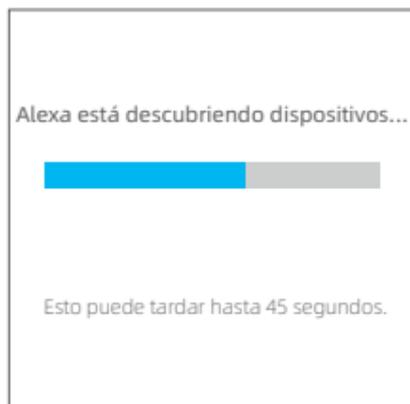
- Descargue la última versión de la aplicación Alexa o Google Home.
- En la App Alexa, toque "☰", y elija "Skills y juegos". Toque "Q" para buscar y habilitar "BroadLink".
- En la App Google Home, toque "+" y elija "Configurar dispositivo". Toque "trabaja con Google", luego busque y habilite "BroadLink".

## Paso 7 Vincular cuenta



- Toque "Cuenta BroadLink" e inicie sesión.
- Vincula tu correo electrónico con el ID de Apple o la cuenta de Google para iniciar sesión rápidamente más tarde (opcional).
- Completa el enlace de la cuenta BroadLink con el Skill.

## Paso 8 Descubrir dispositivos



- Después de descubrir los dispositivos, podrá controlarlos mediante la aplicación o la voz.
- \* Si está configurando el segundo dispositivo, recibirá un mensaje de Alexa después de completar el PASO 4, o puede encontrar el dispositivo en la aplicación Home de Google.

## Soporte en línea

### 1. Aplicación "Centro de ayuda"

- Inicie sesión en la aplicación BroadLink.
- Toque  en la página de inicio para acceder al centro de ayuda y obtener información de cada producto y funciones de la App.
- Toque "Feedback" en la parte inferior para enviar su problema a nuestro equipo de soporte.

### 2. Video tutorial

- Buscar "BroadLink Internacional" para buscar videos en YouTube de configuración del dispositivo.
- También puede utilizar otras plataformas sociales para obtener más información.



 | **BroadLink Internacional**

Para obtener más promociones y soporte



**Línea Global**

5 x 24h Lun-Vie

**Norteamérica**

+1-40-4476-4482

**Europa**

+33-4-81-68-12-80

**India y EAU**

1800-103-6262 (Sin costo)

**Otros Países Asiáticos**

+91-1800-103-6262

**América latina**

+55-11-4118-4618

**Australia y Nueva Zelanda**

+61-2-4067-5400